



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุง

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุง

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลลุงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
เกี่ยวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำนวน ๑๒ ด้าน จากการสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน สรุปได้ ดังนี้

๑. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้บริการแก่ประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๒
 ๒. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของ อบท.เป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๐
 ๓. มีตู้รับฟังความคิดเห็น คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๙
 ๔. ความพึงพอใจของการบริการของ อบท. คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐
 ๕. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๔
 ๖. การจัดเก็บภาษีป้าย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๒
 ๗. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๒
 ๘. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๒
 ๙. การสนับสนุนน้ำอุปโภคและประชาชนในพื้นที่ อบท. คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐
 ๑๐. การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐
 ๑๑. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขยะและขนขยะมูลฝอย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๐
 ๑๒. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารของ อบท. และมีบริการอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๔
- คะแนนความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมทั้ง ๑๒ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๖

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายเจริญ เส้นหลิ้ง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุง