



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสูง งานการเจ้าหน้าที่

ที่ สต ๗๒๑๐๑/

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ

ปฏิบัติงานระดับภาพรวม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูง

ตามที่สำนักปลัดการเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสูง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวม เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางด้านบุคลากร และปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยการสำรวจจากแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

๑. คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสูง

๓. คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

จากแบบสำรวจ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสูง งานการเจ้าหน้าที่ขอสรุปและรายงานผลการสำรวจ ดังนี้

ข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

๑.๑ เพศ

- | | |
|-----------|-------------|
| - เพศชาย | จำนวน ๑๗ คน |
| - เพศหญิง | จำนวน ๒๘ คน |

๑.๒ อายุ

- | | |
|--------------------|-------------|
| - อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี | จำนวน ๓ คน |
| - อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๒๗ คน |
| - อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๑๒ คน |
| - อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป | จำนวน ๓ คน |

๑.๓ การศึกษา

- | | |
|--------------------------|-------------|
| - มัธยมหรือเทียบเท่า | จำนวน ๔ คน |
| - อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | จำนวน ๓ คน |
| - ปริญญาตรี | จำนวน ๓๓ คน |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน ๕ คน |

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง

- | | |
|-------------------|-------------|
| - พนักงานส่วนตำบล | จำนวน ๒๐ คน |
| - พนักงานจ้าง | จำนวน ๒๕ คน |

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง

๑. ด้านพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร มีทั้งหมด ๑๐ ข้อ
คิดเป็นร้อยละ ๙๑
๒. ด้านความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน มีทั้งหมด ๙ ข้อ
คิดเป็นร้อยละ ๘๙
๓. ความพึงพอใจต่อกฎระเบียบและการบริหารงานของหน่วยงาน มีทั้งหมด ๖ ข้อ
คิดเป็นร้อยละ ๙๑

ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๑. ท่านอยากให้อบต.ฉลุง พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ
 - ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ของแต่ละคนตามอำนาจหน้าที่
 - สร้างความรัก ความเข้าใจ การทำงานเป็นทีม
๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน
 - สถานที่เก็บเอกสาร/ห้องเก็บเอกสารมากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป
 - ต่อเติมอาคาร เพื่อรับรองความเติบโตตามโครงสร้างขององค์กร และบุคลากรที่เพิ่มมากขึ้น
 - จัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาภายใน ปีละ ๒ ครั้ง เพื่อเพิ่มความรัก ความสามัคคี ในหน่วยงาน
๓. ความคิดเห็นอื่นๆ
 - ที่จอดรถสำหรับประชาชน พนักงาน
 - สถานจัดสถานที่บริการประชาชน ที่สะดวก เป็นสัดส่วน

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง งานการเจ้าหน้าที่ขอรายงานแบบสำรวจ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร นำเสนอคณะผู้บริหาร เพื่อรับทราบและใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับความต้องการบุคลากร เพื่อจักได้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อองค์กรต่อไป รายละเอียดตามรายงานที่นำเสนอมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอาริตา ไบกาเด็น)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ทราบ

(นายธนะ ชากะจิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง

(นายจรัญ เส้นหลิ้ง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง

(นางพรทิภา รอกเกต)

หัวหน้าสำนักปลัด

๒-๙-๖๓

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
และความพึงพอใจของบุคลากร ต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูง
วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสูง

.....

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสูง งานการเจ้าหน้าที่ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสูง อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสูง เพื่อจะได้นำมาเป็นฐานข้อมูลข้อเสนอแนะ แนวทาง การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรที่น่าอยู่ต่อไปนั้น ขอสรุปผลการดำเนินการตามแบบสอบถาม ดังนี้

เป้าประสงค์ของการจัดทำแบบสอบถาม

๑. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด
๒. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แนวทางการพัฒนา องค์กร
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่เป็นจุดด้อย และเสริมสร้างในส่วนที่เป็นจุดเด่นขององค์กร

ลักษณะของแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และประเภทตำแหน่ง
๒. เนื้อหาแบบสอบถาม
 - ๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร
 - ๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน
 - ๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน
๓. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับทราบความเห็นของบุคลากรในสังกัด ไม่จำกัด อายุ เพศ และตำแหน่ง
๒. บุคลากรให้ความสนใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กร
๓. ผู้บังคับบัญชา ได้รับทราบความคิดเห็นของบุคลากร
๔. ผู้บังคับบัญชา นำความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อปรับใช้ในองค์กรและพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดการบริหารส่วนตำบลสูง

ตอนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

โดยสรุปข้อมูลของโครงการ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ สภาพทั่วไป

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ

๑.๑ เพศ

- เพศชาย	จำนวน ๑๗ คน
- เพศหญิง	จำนวน ๒๘ คน

๑.๒ อายุ

- อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี	จำนวน ๓ คน
- อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี	จำนวน ๒๗ คน
- อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน
- อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓ คน

๑.๓ การศึกษา

- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน ๔ คน
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน ๓ คน
- ปริญญาตรี	จำนวน ๓๓ คน
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง

- พนักงานส่วนตำบล	จำนวน ๒๐ คน
- พนักงานจ้าง	จำนวน ๒๕ คน

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดการบริหารส่วนตำบลสูง

ด้านพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร มีทั้งหมด ๑๐ ข้อ

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการะงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๐
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ คิดเป็นร้อยละ ๘๖
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๙
๔. ความพึงพอใจ ที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๘

๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน

คิดเป็นร้อยละ ๙๓

๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษาการช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา

คิดเป็นร้อยละ ๙๓

๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่าง

บุคลากรสร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน

คิดเป็นร้อยละ ๙๑

๘. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

คิดเป็นร้อยละ ๘๙

๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีมของ

บุคลากร

คิดเป็นร้อยละ ๙๖

๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารใน

การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน

คิดเป็นร้อยละ ๙๔

ด้านความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน

๑. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการ

พัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในสายอาชีพ

คิดเป็นร้อยละ ๙๐

๒. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการ

พัฒนาบุคลากร

คิดเป็นร้อยละ ๘๙

๓. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง

คิดเป็นร้อยละ ๘๘

๔. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุน ให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพที่ได้

รับผิดชอบ

คิดเป็นร้อยละ ๘๙

๕. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน

คิดเป็นร้อยละ ๙๐

๖. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ให้กับบุคลากร

คิดเป็นร้อยละ ๘๘

๗. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ

คิดเป็นร้อยละ ๙๐

๘. ความพึงพอใจ ที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

คิดเป็นร้อยละ ๘๙

๙. ความพึงพอใจ ที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงาน

ของบุคลากร

คิดเป็นร้อยละ ๙๐

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

- | | |
|--|------------------|
| ๑. ความพึงพอใจ ต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล | คิดเป็นร้อยละ ๙๐ |
| ๒. ความพึงพอใจ ต่อแผนการพัฒนากุศลกร | คิดเป็นร้อยละ ๙๑ |
| ๓. ความพึงพอใจ ต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา | คิดเป็นร้อยละ ๙๑ |
| ๔. ความพึงพอใจ ต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา | คิดเป็นร้อยละ ๙๐ |
| ๕. ความพึงพอใจ ที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน | คิดเป็นร้อยละ ๙๐ |
| ๖. ความพึงพอใจ ที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี | คิดเป็นร้อยละ ๙๑ |

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น

๑. ท่านอยากให้อบต.ฉลุง พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมี

ประสิทธิภาพ

- ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ของแต่ละคน ตามอำนาจหน้าที่
- สร้างความรัก ความเข้าใจ การทำงานเป็นทีม
- ส่งเสริมและพัฒนาด้านศักยภาพ การบริหารจัดการในองค์กร

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไรเพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

- สถานที่เก็บเอกสาร/ห้องเก็บเอกสารมากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป
- ต่อเติมอาคาร เพื่อรับรองความเติบโตตามโครงสร้างขององค์กร และบุคลากรที่เพิ่มมากขึ้น
- จัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาภายใน ปีละ ๑ ครั้ง เพื่อเพิ่มความรัก ความสามัคคี ในหน่วยงาน

๓. ความคิดเห็นอื่น ๆ

- ที่จอดรถสำหรับประชาชน พนักงาน
- สถานจัดสถานที่บริการประชาชน ที่สะดวก เป็นสัดส่วน