



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลู่

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลู่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลู่ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลลู่ ผลปรากฏว่าประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๒ หรือร้อยละ ๙๔.๓๗ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายและเห็นควรประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุจริต ยามาสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลู่

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้านข้อมูลทั่วไปและเรื่องที่มาขอรับบริการ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการทั้งหมด ๑๖๕ คน สรุปได้ดังนี้

หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ		
- ชาย	๗๒	๔๓.๖๐
- หญิง	๙๓	๕๖.๔๐
๒. อายุ		
- ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒	๑.๒๐
- ๑๘ - ๕๙ ปี	๑๔๖	๘๘.๕๐
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๗	๑๐.๓๐
๓. การศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	๙๕	๕๗.๖๐
- ปริญญาตรี	๖๘	๔๑.๒๐
- สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๑.๒๐
๔. อาชีพ		
- เกษตรกร	๔๓	๒๖.๑๐
- ลูกจ้าง	๒๒	๑๓.๓๐
- รับราชการ	๘	๔.๘๐
- ธุรกิจส่วนตัว	๖๐	๓๖.๔๐
- อื่นๆ (แม่บ้าน)	๓๒	๑๙.๔๐
๕. งานที่มาขอรับบริการ		
- ข้าราชการ หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ	๔๘	๒๙.๑๐
- งานทะเบียนพาณิชย์	๒๑	๑๒.๗๐
- ขอสันับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๕	๓.๐๐
- แจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	๒	๑.๒๐
- ขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๒	๑.๒๐
- ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น	๓	๑.๘๐
อันตรายต่อสุขภาพ		
- ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย	-	-
อาหาร หรือสถานที่สะสมอาคาร		

หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓	๑.๘๐
- ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	๑.๒๐
- รับสมัครเด็กเข้าเรียน	๑๐	๖.๑๐
- ขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๑	๐.๖๐
- ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔๔	๒๖.๖๐
- ขอใบรับรองการก่อสร้าง ขอต่ออายุ ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๒๑	๑๒.๗๐
- งานบริการอื่นๆ	๓	๑.๘๐

สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการที่ได้ตอบแบบประเมิน ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๐ อยู่ในช่วงอายุ ๑๘ – ๕๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๐ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๐ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๐ โดยส่วนใหญ่ขอรับบริการในเรื่องชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๐

ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ

หัวข้อ		ระดับความพึงพอใจ					ค่าคะแนนเฉลี่ย
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
๖. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	๑๒๓	๔๒	-	-	-	๔.๗๕
	ร้อยละ	๗๔.๕๐	๒๕.๕๐	-	-	-	๙๔.๙๐
๗. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน	๑๒๙	๓๖	-	-	-	๔.๗๘
	ร้อยละ	๗๘.๒๐	๒๑.๘๐	-	-	-	๙๕.๖๐
๘. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	๑๑๐	๔๙	๖	-	-	๔.๖๓
	ร้อยละ	๖๖.๗๐	๒๙.๗๐	๓.๖๐	-	-	๙๒.๖๒

การวิเคราะห์ข้อมูล มีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย (x) แล้วนำไปแปลผลโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ๕ ระดับ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน โดยแบ่งค่าร้อยละของความคิดเห็นความพึงพอใจแต่ละด้าน ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| - ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๐ |
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐ |
| - ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๒ |

สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินทั้ง ๓ ด้าน อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๒ หรือร้อยละ ๙๔.๓๗

๙. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการให้บริการประชาชน

- การบริการดีอยู่แล้ว แต่ควรปรับปรุงในส่วนของอาคารสำนักงานให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อความสะดวกในการให้บริการ

๑๐. ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

- ได้สร้างอาคารแล้วเสร็จตามระยะเวลา เพื่ออำนวยความสะดวกและไม่ให้เกิดผลกระทบในการให้บริการประชาชน