



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสูง งานการเจ้าหน้าที่

ที่ สต ๗๒๑๐๑/

วันที่ ๒๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการเดินทางไปราชการตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูง

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย งบประมาณรายจ่ายทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบล แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป งบดำเนินการ หมวดค่าใช้สอยประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน สำหรับโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูง อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล ตั้งไว้ ๒๕๐,๐๐๐.-บาท

องค์การบริหารส่วนตำบลสูง ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง พนักงานจ้างเหมาบริการ มีความรู้ความเข้าใจและพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานขึ้น ในระหว่างวันที่ ๗ - ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ จังหวัดภูเก็ต ขอสรุปสาระรายละเอียดของคณะผู้เข้ารับการฝึกอบรม ดังนี้

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๔๕ คน ตั้งงบประมาณไว้ ๒๕๐,๐๐๐.-บาท ขออนุมัติดำเนินการตามโครงการฯ เบิกจ่ายไป ๒๐๓,๖๗๕.-บาท ใช้ไป ๒๐๐,๑๒๒ งบประมาณคงเหลือ ๓,๕๕๓.-บาท

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เข้าศึกษาดูงานเทศบาลตำบลวิชิต “ ภัยพิบัติ เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ร่วมคิด ร่วมแก้ปัญหา นำพาความปลอดภัย ให้ประชาชน ”

สรุปสาระสำคัญที่ได้รับพอสังเขป ดังนี้

นายกเทศบาลตำบลวิชิต ให้โอวาทหลักการบริหารงานในองค์กรของเทศบาลตำบลวิชิตโดยใช้แนวทางในการบริหารจัดการ ดังนี้

หลักศาสตร์และศิลป์

เป็นเมืองแห่งความสุข ทุกช่วงวัย ต้องบริหารงานจัดการองค์กร ให้ประชาชนมีความสุข ภายใต้อิทธิพลของความหลากหลาย ที่รวมตัวกันของชุมชน

หลักรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์

ภาคสังคม ข้อพิพาท เป็นชุมชนใหญ่ หลากหลายพหุวัฒนธรรม มีการรวมตัวของหลายกลุ่มชน ทำให้ต้องดูแลและบริหารจัดการให้ประชาชน อยู่ด้วยกันได้อย่างมีความสุข

สิ่งสำคัญ งานท้องถิ่น มีการเปลี่ยนแปลง การดูแลและบริหารจัดการ บุคลากรในองค์กร ให้มีความสุข ส่งเสริมให้มีการเติบโตในหน้าที่ราชการ ต้องได้รับความก้าวหน้า เติบโตตามสายงาน และการบริหารของท้องถิ่น

สำหรับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลวิชิต มีปัญหามากที่สุด คือ การจราจร เนื่องจากเป็นเมืองท่องเที่ยว มีการสัญจรตลอดเวลา ทำให้การช่วยเหลือ ค่อยข้างลำบากและต้องเร่งดำเนินการในส่วนงานจราจร

มีการจัดตั้งศูนย์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่ออำนวยความสะดวก ประชาชน คนต้องพร้อม อุปกรณ์พร้อม มีถึงดับเพลิงทุกหมู่บ้าน กรณีเกิดภัยพิบัติมีการสร้างความเข้าใจกับประชาชน ร่วมคิด ร่วมแก้ปัญหา เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง

จังหวัดภูเก็ต มีปัญหาเรื่องขยะ ปัญหาภัยแล้ง แก้ปัญหาตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น พยายามสร้างความเข้าใจกับประชาชน ให้มีส่วนร่วมทุกภาคส่วน ร่วมแก้ปัญหา

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำ มีการฝึกปฏิบัติเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยทางทะเล

ได้รับรางวัลชนะเลิศ ประเภท เทศบาลตำบล โครงการประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี ๒๕๖๗

ข้อเสนอแนะ จากเทศบาลตำบลวิชิต

เนื่องจากศูนย์อพพร.ของเทศบาลตำบลวิชิต มีงบประมาณเพียงพอที่จะจัดจ้างอัตรากำลังเป็นพนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป มีเวรยาม ๒๔ ชั่วโมง

สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง หากมีงบประมาณไม่เพียงพอ ให้ทำลักษณะจัดอบรมโครงการให้อพพร. และให้พนักงานจ้างเหมาบริการ เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อส่งเสริมให้บุคคลภายในได้มีส่วนร่วมเข้าถึงประชาชน ได้มากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้อพพร.ใช้วิทยุสื่อสาร เพื่อความสะดวกในการติดต่อ

การจัดตั้งเวรของกู้ชีพ มีประจำศูนย์ จำนวน ๓ คน หากไม่ติดค่าใช้จ่ายให้จ้างเป็นพนักงานจ้าง

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ในหัวข้อเรื่อง รับมือภัยพิบัติ อย่างไรให้ปลอดภัย ทุกคนให้และคนรับ

สร้างงาน สร้างความสำเร็จ ด้วยการทำงานเป็นทีม

กิจกรรมสร้างพลัง สามัคคี สร้างความรัก สร้างความสามัคคี

วิทยากรจัดกิจกรรมให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ เพื่อพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในองค์กร ด้วยการให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน โดยสอดแทรกสาระความรู้ ให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ

“ ยิ้ม ” เป็นโรคติดต่อทางสายตา ถ้าเราบังเอิญสบตากันคนที่ “ รอยยิ้ม ” เราจะเปลือ
“ ยิ้ม ” ออกมา โดยไม่รู้ตัว

“ ทักษะคิด ” ทำไมทักษะคิด ถึงสำคัญกว่าความฉลาด การมีทักษะคิดเชิงบวก ทักษะคิดที่ดี ทำให้ความคิดดี ทำดี ทำให้ทุกอย่างออกมาดี การทำงานทักษะคิดที่ดี จึงมีความสำคัญ ควบคู่ไปกับความฉลาดคิด

การสร้างแนวคิดในการทำงานเชิงบวก ทุกคนมีส่วนร่วมในการ

๑. วางแผน
๒. ปรัชญาหรือ
๓. ออกความเห็น
๔. ยอมรับความคิดเห็นต่าง

การทำงานเป็นทีม

“ สวัสดี ”

“ ยินดีที่ได้รู้จัก ”

“ ขอขอบคุณ ”

“ ขอโทษ ”

“ ฉันรักเธอ ”

“ เรารักกัน ”

ประโยคเหล่านี้ ล้วนสร้าง ความรัก ความเข้าใจ ความสามัคคี หากทุกคนรู้จักใช้ การทำงานเป็นทีมจะบรรลุเป้าหมาย มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุด กับองค์กร

หัวหน้าทีมที่มีความเป็นผู้นำ

๑. กล้าตัดสินใจ

๒. กล้าแสดงความคิดเห็น

๓. รู้หน้าที่ของตนเอง

๔. มีข้อเสนอแนะที่ดี

๕. เป็นผู้ตามได้

ประติมากรรม ให้กระดาศ มาเพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ฯ ฉีกเป็นอวัยวะในร่างกายเพื่อมาประกอบเป็นร่างกายให้สมบูรณ์

ครั้งแรก ให้ต่างคนต่างฉีกกระดาศมาเพื่อประกอบเป็นร่างกาย สามารถสร้างเป็นรูปร่างได้แต่อาจจะไม่สมบูรณ์แบบ มีฉีกอวัยวะซ้ำกันหรือไม่ก็ชิ้นส่วนขาดหายไป

ครั้งที่สอง ให้ร่วมกันวางแผน การฉีกกระดาศ กำหนดให้แต่ละคนฉีกแต่ละประเภทของร่างกาย ที่ตนเองถนัด ผลสรุปคือ ได้ร่างกายที่ครบสมบูรณ์แบบและเสร็จรวดเร็วตามกำหนดเวลา

ทำให้สรุปได้ว่า การทำงานเป็นทีม ต้องใช้การสื่อสารภายในทีม ให้ถูกจังหวะ ต้องพูดคุยสื่อสารกันให้เข้าใจ ที่ผู้คอยกำกับ ดูแล ประสานงาน ใครทำอะไร ที่ไหน อย่างไร แบ่งงาน หน้าที่ กันทำเพื่อความสำเร็จของงานมากยิ่งขึ้น

การทำงานเป็นทีม ต้องมีผู้กำหนดเป้าหมาย วางแผนการทำงานและกำหนดทิศทางการบริหารจัดการ คอยกำกับดูแล เพื่อบังคับทิศทางการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมาย

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ในหัวข้อเรื่อง บริการเชิงรุก เพื่อความเป็นเลิศ

คุณธรรม จริยธรรม สร้างวินัยให้องค์กร

ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ให้ทุกคนร่วมคิดกิจกรรม ร่วมแก้ปัญหา สามารถนำพาองค์กรไปในทิศทางที่พัฒนาได้ สามารถสร้างความรัก ความสามัคคี ให้องค์กร

จิตสำนึกที่มีส่วนร่วม การให้บริการที่คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก ให้บริการด้วยความประทับใจ ยิ้มแย้ม การเสียสละ รู้จักพูดคุย แนะนำ ต้อนรับและการให้บริการกับประชาชนที่มาใช้บริการ

กับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างดี สร้างความประทับใจ เพื่อให้ประชาชนรับรู้ว่ามีใจเมตตาเมื่อได้ใช้บริการจากหน่วยงานราชการ

ข้อคิดที่ดี จากวิทยากรมอบให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

นาฬิกาเรือนหนึ่ง เข็มวินาที

ทำงานหนักที่สุด

คอยผลักดันให้เข็มนาฬิกา

เข็มชั่วโมงเคลื่อน

แต่ทุกครั้งที่คุณเวลามันมัก

“ ถูกลมองข้ามเสมอ ”

จากบทความ เปรียบเทียบกับองค์กร/หน่วยงาน คือ ทุกตำแหน่ง ทุกหน้าที่ มีความสำคัญ ไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทไหน หน้าที่ หรือตำแหน่งใด ๆ เราทุกคนล้วนให้เห็นความสำคัญแม้กระทั่งตำแหน่ง เล็กๆ ยังเป็นฟันเฟืองเล็กๆ เพื่อขับเคลื่อนให้เครื่องจักรทำงานได้ องค์กรก็เช่นกันหากขาดตำแหน่งใด หรือไม่เห็นความสำคัญกับตำแหน่งเล็ก ๆ ก็อาจทำให้การทำงานล่าช้า หรือไม่แล้วเสร็จตามกำหนด

เพราะฉะนั้น เราควรให้ความสำคัญกับทุกคน ทุกตำแหน่งในองค์กร ช่วยกันขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวไปข้างหน้าอย่างเสมอภาคเป็นแรงผลักดัน ซึ่งกันและกันช่วยกันพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลของเราให้ก้าวล้ำ ทันสมัย พร้อมบริการประชาชน อย่างประทับใจ เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

(นางอาริดา ไบกาเด็น)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางพรทิภา รอกเกต)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางพรทิภา รอกเกต)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

—จกน/คก/นคก

นายสุจริต ขามาตา

(นายสุจริต ขามาตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

รายงานสรุปผลการดำเนิน
โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง
ในระหว่างวันที่ ๗ - ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
ณ จังหวัดภูเก็ต

๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานกาเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง
๒. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๓. งบประมาณ : งบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จำนวน ๒๕๐,๐๐๐.-บาท

๔. ผลการดำเนินโครงการ

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง ขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง งานกาเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการจัดทำ
แบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้ารับการอบรม โดยมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ สภาพทั่วไป

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น

โดยสรุปข้อมูลของโครงการ ดังนี้

ตอนที่ ๑ สภาพทั่วไป

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ

เพศ

- | | |
|-----------|-------------|
| - เพศชาย | จำนวน ๒๓ คน |
| - เพศหญิง | จำนวน ๒๒ คน |

อาชีพ

- | | |
|-------------------------|-------------|
| - คณะผู้บริหาร | จำนวน ๒ คน |
| - พนักงานส่วนตำบล | จำนวน ๑๔ คน |
| - พนักงานจ้าง | จำนวน ๑๕ คน |
| - พนักงานจ้างเหมาบริการ | จำนวน ๑๔ คน |

อายุ

- | | |
|-------------------|-------------|
| - อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี | จำนวน ๗ คน |
| - อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๑๔ คน |
| - อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๒๒ คน |
| - อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๑ คน |
| - ๖๑ ปีขึ้นไป | จำนวน ๑ คน |

การศึกษา

- มัธยมหรือเทียบเท่า	จำนวน ๑๔ คน
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน ๓ คน
- ปริญญาตรี	จำนวน ๒๕ คน
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๓ คน

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ การนำไปใช้ต่อการเข้าร่วมโครงการความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแสดงค่าร้อยละของความคิดเห็นความพึงพอใจแต่ละด้าน/มากที่สุด มาก คิดเป็นร้อยละ

ด้านที่ ๑ วิทยากร คิดเป็นร้อยละ ๙๘ แบ่งออกเป็น ๖ ข้อ ดังนี้

๑. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน

มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๙
มาก	คิดเป็นร้อยละ ๗

๒. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา

มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๗
มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๑

๓. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม

มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๙
มาก	คิดเป็นร้อยละ ๙

๔. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม

มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๒
มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๖

๕. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้

มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๒
มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๖

๖. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม

มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๗๕
มาก	คิดเป็นร้อยละ ๒๓

ด้านที่ ๒ สถานที่/ระยะเวลา/อาหาร คิดเป็นร้อยละ ๙๖ แบ่งออกเป็น ๔ ข้อ ดังนี้

๑. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม

มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๘๐
มาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๘

๒. ความพร้อม สถานที่ ห้องประชุม

มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๖๐
มาก	คิดเป็นร้อยละ ๓๖

๓. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓

มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๒

๔. อาหาร มีความเหมาะสม

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๘

มาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘

ด้านที่ ๓ ความรู้ความเข้าใจ แบ่งออกเป็น ๒ ข้อ ดังนี้

๑. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙

มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๗

๒. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘

มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๐

ด้านที่ ๔ การนำความรู้ไปใช้ คิดเป็นร้อยละ ๙๘ แบ่งออกเป็น ๓ ข้อ ดังนี้

๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕

มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๓

๒. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒

มาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖

๓. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้

มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖

มาก คิดเป็นร้อยละ ๒๒

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะ ดี ชม ในการอบรมครั้งนี้

- อยากให้ขยายวัน ระยะเวลา ของโครงการ
- สดุด
- ดี
- ประทับใจวิทยากร
- คงจะไม่มีผ่านหมด
- อยากให้มีโครงการดี ๆ ทุก ๆ ปี
- หากมีกิจกรรมที่ให้ผู้เข้าร่วมอบรมต้องมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมที่ต้องใช้พื้นที่ ควรหาพื้นที่ทำกิจกรรมให้มีขนาดที่เหมาะสมกับกิจกรรม ไม่แออัดเกินไปจะดีมาก ๆ ค่ะ
- โดยรวมดีมาก

- ดีค่ะ
- ดีมากตลอดโครงการค่ะ
- ห้องประชุมเล็ก
- ดีทุกอย่าง
- เป็นโครงการที่ดีและควรมีการจัดโครงการทุกๆ ปี ให้บุคลากรมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถของตนเอง เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- เป็นโครงการที่ดี ได้สร้างสายสัมพันธ์
- วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ มาปรับใช้ในการทำงานได้
- ให้การสื่อสารกันให้มากขึ้น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นตรงไปตรงมา ฟังความคิดเห็นของคนส่วนรวม
- เป็นโครงการที่ดีสามารถพัฒนาบุคลากรได้ดี ได้เห็นถึงความรัก ความสามัคคี ของพนักงานทุกคน
- วิทยากรสามารถสอดแทรกความรู้และความสนุกเข้าด้วยกัน ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความสุข
- เป็นโครงการที่ดี ขอให้จัดอีก เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์และพัฒนาบุคลากร

๒. หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมครั้งต่อไป

- ตามความเหมาะสม
- ระเบียบ หรือ สวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น
- หัวข้อไหนก็ได้ตามที่หัวหน้าเสนอ
- การทำงานเป็นทีม
- ความเหมาะสม
- การเสริมสร้างบุคลิกภาพของบุคลากรในการให้บริการ
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- กิจกรรมกระชับความสัมพันธ์
- การสื่อสารและการอยู่ร่วมกัน
- หัวข้อเดิมเพิ่มเติมคือเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในองค์กรให้มากขึ้นไปเรื่อย
- ทักษะความเป็นผู้นำ

ภาพโครงการพัฒนาพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘



