



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลฉลูง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่ คະแนน เฉลี่ย ๙๑.๗๔ คะแนน - 1๑ บุคลากรใน หน่วยงาน ปฏิบัติงานด้วย ความโปร่งใส ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด - คะแนนเฉลี่ย ๘๓.๙๑	- เวียนแจ้งคู่มือการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่รับทราบ - ผู้บังคับบัญชา ชั้นต้นกำกับติดตาม การปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด	- บุคลากรของ องค์การบริหารส่วน ตำบลฉลุง ต้องปฏิบัติงานโดย ยึดหลักตาม มาตรฐาน มีความ โปร่งใส ปฏิบัติงาน ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ กำหนด ไว้ในคู่มือ การปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด	- อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
- 1๒ บุคลากรใน หน่วยงาน ปฏิบัติงานกับ ผู้มาติดต่อเท่า เทียมกัน - คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๒๙ คะแนน	- มีการจัดระบบคิว การให้บริการ ตามลำดับก่อนหลัง อย่างชัดเจน โปร่งใส และเกิดความเป็น ธรรม โดยอาจจะใช้ เครื่องจัดระบบคิว ไฟฟ้าอัตโนมัติ หรือ ใช้ ระบบบัตรคิวแบบ ธรรมดาที่ทำด้วย กระดาษหรือวัสดุอื่น อย่างใดอย่างหนึ่ง - มีการจัดช่องทาง พิเศษ สำหรับ ให้บริการบุคคลพิเศษ ได้แก่ คนพิการ	- บุคลากรของ องค์การบริหารส่วน ตำบลฉลุง จะต้องไม่เลือก ปฏิบัติ และ ให้บริการทุกคน ที่มาติดต่ออย่าง เท่า เทียมกัน	- อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน ที่ให้บริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ หรือ ภารกิจตาม กฎหมาย ของ หน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- 1๓ บุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานมุ่งความสำเร็จของงาน ให้มีความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบจากความผิดพลาดที่เกิดจากตนเอง -คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๑๙ คะแนน	คนชรา พระภิกษุ สามเณร - รมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกและสร้าง แรงจูงใจให้ข้าราชการและบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลลงปฏิบัติงานอย่างเต็ม ความสามารถมุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง	- ปลูกจิตสำนึกและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มุ่ง ความสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย - ผู้บังคับบัญชาต้องกำชับติดตาม สอดส่องการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งให้คำแนะนำอย่าง ต่อเนื่อง	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณคะแนนเฉลี่ย ๘๕.๐๐ - 1๗ ท่านรู้จักเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน - คะแนนเฉลี่ย ๗๗.๕๖	- ประชาสัมพันธ์หรือชี้แจง และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้ข้าราชการใน สังกัดทราบ	- หน่วยงานต้องมีการประชาสัมพันธ์หรือชี้แจง และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้บุคลากรทราบ	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- 1๘ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงคุณค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ - คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๘๕	- กำหนดหลักปฏิบัติในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละรายการเพื่อให้การใช้จ่ายเป็นไปอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์/ เวียนแจ้งกำกับหลัก ปฏิบัติในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	- ควรมีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละรายการเพื่อให้การใช้จ่ายเป็นไปอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์	- ดำเนินการแล้วเสร็จ	- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลุง
- 1๑๒ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ - คะแนนเฉลี่ย ๗๓.๙๓	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผย การใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ ข้าราชการและ บุคลากรได้มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณ	- หน่วยงานควรเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณ หรือ ให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจคะแนนเฉลี่ย ๘๗.๙๗ - 1๑๓ ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม - คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๔๔	- หัวหน้าหน่วยงานกำชับบังคับบัญชา มอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	- กำชับผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- ๑๔ ท่าน ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน - คะแนนเฉลี่ย ๗๙.๔๗	- หัวหน้าหน่วยงาน กำชับผู้บังคับบัญชา ให้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตาม ระดับคุณภาพของผลงาน	- กำชับผู้บังคับบัญชาให้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตามระดับคุณภาพของผลงาน	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
- ๑๕ ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างเป็นธรรม - คะแนนเฉลี่ย ๗๗.๕๖	- จัดทำหรือเวียนแจ้งกำชับแนวปฏิบัติการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม - ผู้บังคับบัญชาพิจารณาและคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่าง เป็นธรรม	- กำชับผู้บังคับบัญชาให้พิจารณาและคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่าง เป็นธรรม	- ดำเนินการแล้วเสร็จ	- ทุกหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ - คะแนนเฉลี่ย ๘๗.๑๘ คะแนน - ๑๒๐ ขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืม	- จัดทำแนวทางหรือคู่มือหรือหลักปฏิบัติในการขออนุญาตยืม	- มีแนวทางหรือคู่มือการปฏิบัติในการขออนุญาตยืม	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก -คะแนนเฉลี่ย ๗๘.๕๖	ทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรนำไปใช้อย่างจำเป็นและเหมาะสมกับภารกิจ โดยผู้บังคับบัญชากำกับควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด	ทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรนำไปใช้อย่างจำเป็นและเหมาะสมกับภารกิจ โดยผู้บังคับบัญชากำกับควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
- ๒๑ กรณีมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง -คะแนนเฉลี่ย ๘๗.๓๕	- ผู้บังคับบัญชากำกับ ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยผู้บังคับบัญชาควบคุม อย่างใกล้ชิด	- ควรกำกับให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยผู้บังคับบัญชาควบคุมอย่างใกล้ชิด	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	
- ๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ -คะแนนเฉลี่ย ๘๓.๔๔	- เวียนแจ้งแนวทางปฏิบัติ หรือให้ความรู้กับข้าราชการและบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง	- ควรเวียนแจ้งแนวทางปฏิบัติ หรือให้ความรู้กับบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	
- ๒๔ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ	- มอบหมายผู้ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้	- ให้ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อ		- ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิด การนำไปใช้ ประโยชน์ ส่วนตัว -คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๔๑	ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	ป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง		
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต - คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๐๓ คะแนน - ๒๓ ปัญหา การทุจริตใน หน่วยงานได้รับ การแก้ไข - คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๔๔ คะแนน	- เวียนแจ้ง/ ประชาสัมพันธ์ เพื่อ สร้างการรับรู้ให้กับ ข้าราชการและ บุคลากรทราบว่า ปัญหาการทุจริต ใน องค์การ บริหารส่วนตำบล ฉลุง ได้รับการแก้ไข อย่าง ต่อเนื่อง อาจทำโดยการ เวียน แจ้ง หรือ ประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อประชาสัมพันธ์ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลฉลุง หรือ สื่อสังคม ออนไลน์เช่น LINE, FACEBOOK	- สร้างการรับรู้ให้ บุคลากรทราบว่า ปัญหาการทุจริตใน องค์การบริหารส่วน ตำบลฉลุง ได้รับการแก้ไข อย่างต่อเนื่อง อาจทำโดยการ เวียนแจ้ง หรือ ประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อประชาสัมพันธ์ ของ องค์การบริหารส่วน ตำบลฉลุง หรือสื่อสังคม ออนไลน์ เช่น LINE, FACEBOOK	- อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	- งานประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- 1๒๘ หน่วยงานของท่านมีการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริต และ ลงโทษทางวินัย -คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๑๕ คะแนน	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเฝ้าระวัง การทุจริตของ หน่วยงาน - เวียนแจ้ง/ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้ข้าราชการและบุคลากรทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฉลุงมีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการ ทุจริต และลงโทษ ทางวินัย แก่ผู้กระทำผิดฐาน ทุจริตมาอย่างต่อเนื่อง อาจทำโดยการ เวียน แจ้ง หรือ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง หรือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น LINE, FACEBOOK อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	- สร้างการรับรู้ให้บุคลากรทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลฉลุงมี การเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย แก่ผู้กระทำผิดฐาน ทุจริตมาอย่างต่อเนื่อง อาจทำโดยการ เวียนแจ้ง หรือ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลฉลุง หรือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น LINE, FACEBOOK	- อยู่ระหว่างดำเนินการ - อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน - งานประชาสัมพันธ์
- 1๒๙ หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงาน	- หัวหน้าหน่วยงาน กำชับให้มีการนำผลการตรวจสอบไปดำเนินการปรับปรุงการทำงานเพื่อไม่ให้เกิดการกระทำการทุจริต หรือวาง	- หน่วยงานที่ได้รับผลการตรวจสอบดำเนินการปรับปรุงการทำงานเพื่อไม่ให้เกิดการกระทำการทุจริต หรือวางแนวทาง	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๓๕ คะแนน - 1๓๐ หากท่าน พบเห็นแนวโน้ม การทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนได้สะดวก สามารถติดตาม เรื่องได้ และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบ ต่อตนเอง - คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๒๔ คะแนน	แนวทางเพื่อป้องกัน การทุจริต - ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน และส่งหลักฐานการทุจริต แจ้งระบบ ป้องกันผลกระทบแก่ผู้ให้ข้อมูลการทุจริตระบบ ติดตามผลการร้องเรียน อย่างน้อยปี ละ ๑ ครั้ง	เพื่อป้องกันการทุจริต - หน่วยงานต้องเปิดช่องทางให้มีการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สร้างระบบ ป้องกันผลกระทบแก่ผู้ให้ข้อมูลการทุจริต มีระบบ ติดตามผลการร้องเรียนได้โดยง่าย	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน - คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๔๒ คะแนน - E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอน และ	- เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่รับทราบ - ผู้บังคับบัญชา ชี้แนะกำกับติดตาม	- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและ	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ระยะเวลาที่กำหนด - คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๙๘ คะแนน	การปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด โดยผู้บังคับบัญชาควบคุม ดูแลอย่างใกล้ชิด		
- E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับผู้มาติดต่อเท่าเทียมกัน - คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๕๐ คะแนน	- ประชาสัมพันธ์การจัดระบบคิวการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง อย่างชัดเจน โปร่งใส และเกิดความเป็นธรรม โดยอาจจะใช้เครื่องจัดระบบคิวไฟฟ้าอัตโนมัติ หรือใช้ระบบบัตรคิวแบบธรรมดาที่ทำด้วยกระดาษหรือวัสดุอื่นอย่างใดอย่างหนึ่ง - ประชาสัมพันธ์การจัดช่องทางพิเศษสำหรับให้บริการบุคคลพิเศษ ได้แก่ คนพิการ คนชรา พระภิกษุ สามเณร	- กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ โดยผู้บังคับบัญชาต้องควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงานที่ให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมาย ของหน่วยงาน
- E๓ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล - คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๙๘ คะแนน	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ประชาชนทราบทางสื่อออนไลน์หรืออาจประกาศประชาสัมพันธ์ ณ	- หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ประชาชนทราบโดยอาจประกาศ	- อยู่ระหว่างเนินการ	- ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- E๕ หน่วยงาน ที่ติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก - คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๗๕ คะแนน	หน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย - รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการและบุคลากรทุกระดับในหน่วยงานตระหนักถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก หรือให้มากขึ้น อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง	ประชาสัมพันธ์ หน่วยงาน หรือทางสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย - ปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับในหน่วยงานตระหนักถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก หรือให้มากขึ้น	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร - คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๔ คะแนน - E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีหลาย ช่องทาง - คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๑๑ คะแนน	- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน และมีช่องทางหลากหลาย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- ทุกหน่วยงานจะต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน โดยมีช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย ครอบคลุม และเป็นปัจจุบัน	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน - คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๑๑ คะแนน	- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนและแพร่หลายอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง	โดยเฉพาะผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบ - ทุกหน่วยงานจะต้องเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนและแพร่หลาย	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
- E๘ หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน - คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๐๐ คะแนน	- กำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้ติดต่อราชการเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้มีความชัดเจน	- ทุกหน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้ชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้มีความชัดเจน	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน - คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๘๒ คะแนน				

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- E๑๑ เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น - คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๘๐ คะแนน	- กำชับเจ้าหน้าที่เร่งรัดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว โดยอาจนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ดียิ่งขึ้นทุกไตรมาส	- กำชับเจ้าหน้าที่เร่งรัดปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว โดยอาจนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน/ให้บริการดียิ่งขึ้น	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
- E๑๒ หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน - คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๒๐ คะแนน	- ศึกษาปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น โดยอาจนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน/ให้บริการดียิ่งขึ้น	- ให้หน่วยงานที่รับบริการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นโดยอาจนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน/ให้บริการดียิ่งขึ้น	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
- E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน - คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๗๕ คะแนน	- เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	- หน่วยงานควรเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทางการปฏิบัติ	มาตรการเพื่อขับเคลื่อนฯ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- E๑๕ หน่วยงานมีการ ปรับปรุงการ ดำเนินงาน/ การ ให้บริการ ให้มี ความ โปร่งใส - คะแนนเฉลี่ย ๘๗.๓๕ คะแนน	- ปรับปรุงการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการให้มีความ โปร่งใส	- ปรับปรุงการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการให้มีความ โปร่งใส	- อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	- ทุกหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๗๘ คะแนน	-เพิ่มข้อมูลและจัดทำเอกสาร ในการเผยแพร่ข้อมูลให้ ครบถ้วน	-ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำเอกสารที่ เกี่ยวข้อง	- ดำเนินการ แล้วเสร็จ	-ทุกหน่วยงาน
ชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๘๗.๕๐ คะแนน	-เพิ่มข้อมูลและจัดทำเอกสาร ในการเผยแพร่ข้อมูลให้ ครบถ้วน	-ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำเอกสารที่ เกี่ยวข้อง	- ดำเนินการ แล้วเสร็จ	-ทุกหน่วยงาน